

Update

Update is een nieuwsbrief van BEST Group en verschijnt vier maal per jaar.

INHOUD**Herfst 2009****#3**

ARGOS: Onderzoek & Advies volgens de 'GBV-aanpak' **2** - vandervalk+degroot: Marktleider met voeten in de modder **3** - Productinformatiesessie **4** - Nieuws van de VCA Examenbank **4** - Nauwkeurig werken het allerbelangrijkst **5** - Bescherming tegen Nieuwe Influenza A **6**



Na een prachtige zomer breekt dan nu het najaar aan. De natuur verruilt haar groen voor een jas van geel, oranje, rood en bruin. Elk seizoen heeft weer zijn eigen charmes en daar kan ik persoonlijk echt van genieten.

Seizoenswisselingen zijn er dit jaar ook op economisch gebied. Maar ondanks het grillige weer is er de zekerheid van een nieuw jaargetijde dat ons weer andere kansen biedt dan het huidige. De consequenties van de economische crisis voor onze branche zijn tot nu toe goed te overzien.

Toch verscherpen we onze focus en blijven we dicht bij de basis: Kwaliteit, veiligheid en de beste dienstverlening.

Het laatste kwartaal van 2009 gaan we met een positief gevoel tegemoet. Onze mensen in de werkmaatschappijen zijn er klaar voor en de vooruitzichten zijn goed. Ik denk dan met name aan de medewerkers van BEST Opleidingen. Dankzij hun inzet zag 'ARGOS Onderzoek & Advies' onlangs het levenslicht. ARGOS gaat zich op basis van de SC 540 bezig houden met asbestinventarisaties en adviezen richting aannemers, overheden en particulieren. Een mooie aanvulling op ons dienstenpakket! Het ARGOS-team bestaat uit onze ervaren medewerkers in Vianen en zij worden versterkt door bekenden uit de markt: Joyce de Keyzer en Marco Bakker. Meer over ARGOS op pagina 2 van deze Update.

Namens BEST een goed vierde kwartaal gewenst!

Anand Harinarain

ARGOS: Onderzoek & Advies volgens de 'GBV-aanpak'

Bij zowel het bedrijfsleven als de overheid bestaat de behoefte aan onafhankelijk advies en onderzoek op het gebied van asbest. BEST speelt hierop in met de oprichting van ARGOS Onderzoek & Advies, in Vianen. Alle onderzoeksactiviteiten van BEST worden hier voortaan gebundeld.

De naam ARGOS is niet zomaar gekozen. Het woord ARGOS komt uit de Griekse mythologie en betekent letterlijk 'allesziend'. Iets met argusogen bekijken betekent 'iets wantrouwend bekijken' of 'iets nauwlettend in de gaten houden'. Dit is zeker van toepassing op asbestonderzoek.

Onderzoeken volgens de 'GBV-aanpak'

ARGOS stelt zich onafhankelijk op en bekijkt de problematiek rond asbest met 'Gezond Boerenverstand'. Dat doen we door praktisch te kijken naar de echte risico's van blootstelling aan asbest en deze vervolgens 'in de geest van wet- en regelgeving' aan te pakken.



BEST paste deze 'GBV-aanpak' al eerder toe bij het uitvoeren en ontwikkelen van cursussen. Vele opdrachtgevers vroegen BEST deze no-nonsense strategie ook toe te passen bij asbestonderzoek. Bij sloop of renovatie is een volledige

asbestinventarisatie door een SC 540 gecertificeerd bedrijf verplicht. Zonder een volledige asbestinventarisatie kan en mag een gemeente geen sloopvergunning verlenen.

Veel praktijkervaring

ARGOS Onderzoek & Advies heeft een team van jonge enthousiaste onderzoekers met veel praktijkervaring.

Zij zijn gespecialiseerd in het inventariseren van (complexe) gebouwen, fabrieken, grootschalige bouwwerken, en woningcomplexen in de sociale woningbouwsector.

Duidelijke en begrijpelijke rapportage

De rapportages van ARGOS zijn geschreven in begrijpelijke taal. Door deze duidelijke en overzichtelijke rapportage kan elke opdrachtgever snel zien wat de risico's en consequenties zijn en op basis daarvan een reële kostenraming opstellen. Opdrachtgevers zijn bijvoorbeeld aannemers, woningbouwcorporaties, gemeenten, makelaars, vastgoedbeheerders, de scheepsindustrie, onderwijsinstellingen en particulieren.

SC 540 gecertificeerd

ARGOS Onderzoek & Advies is gecertificeerd conform de SC 540 voor asbestinventarisatie. Deze certificering vormt de basis voor de kwaliteitsborging van onze dienstverlening.

Verskillende typen inventarisaties

Bij ARGOS kun je terecht voor:

- Asbestinventarisatie type A (meest voorkomend)
- Asbestinventarisatie type B (aanvullend op type A)
- Asbestinventarisatie type O (Quickscan)
- Contra expertises (second opinions)



Meer weten? Kijk voor meer informatie op www.argosonderzoek.nl of bel naar (0347) 357265.

vandervalk+degroot:

Marktleider met voeten in de modder

Vandervalk+degroot is al sinds 1962 dé dienstverlener op het gebied van reiniging en inspectie van infrastructuur werken. Het familiebedrijf, ooit opgericht door Henk van der Valk, telt inmiddels meer dan 250 medewerkers en negen vestigingen in Nederland, en is over de grens te vinden in Groot-Brittannië en België.

Voor BEST Update gaan we op de vestiging Poeldijk in gesprek met Regiodirecteur John Witkamp en Medewerker Personeelszaken Wendy Kuyvenhoven over wat nu de kracht van 'hun bedrijf' is en hoe BEST Opleidingen hier op aansluit.



'Onze core business omvat vooral reiniging in de natte infra. En dan niet alleen in riolen, maar eigenlijk overall waar water en vacuümtechniek aan te pas komt', introduceert John Witkamp vandervalk+degroot. 'Daarnaast is inspectie een belangrijke en groeiende tak binnen onze organisatie waar we bijvoorbeeld gemeenten mee ondersteunen.'

Dichtbij de werkvloer

Vandervalk+degroot is een familiebedrijf en dat kun je merken. 'Het saamhorigheidsgevoel tussen collega's onderling is groot. We zijn een laagdrempelige organisatie en ook als management blijven we dichtbij de werkvloer', vertelt John. 'Dat veel medewerkers ooit begonnen zijn in de uitvoering en intern zijn doorgegroeid helpt daar wel bij, vult Wendy hem aan, 'ook John is zelf ooit als chauffeur begonnen'.

Opleidingen

De samenwerking tussen vandervalk+degroot en BEST Opleidingen gaat heel wat jaren terug. Wendy coördineert de personeelsafdeling de opleidingen voor haar Nederlandse collega's en heeft daarom veel contact met BEST: 'Het gaat vooral om cursussen voor nieuw personeel en om de herhalingscursussen. Dat zijn er bij elkaar heel wat. Voor wat betreft het plannen van de opleidingen is alles vooral heel flexibel. Inhoudelijk onderscheidt BEST

zich op meerdere vlakken van de concurrent. Zo hebben we voor de cursussen 'Basisveiligheid' en 'Werken in riolen' al 12 jaar lang dezelfde docenten. Zij kennen ons werk en spelen daarop in door de toch wat droge theorie te verlevendigen met praktijkvoorbeelden.'

'Veiligheid kan een abstract onderwerp zijn', geeft ook John aan, 'maar met voorbeelden zien collega's hoe zij de leerstof kunnen toepassen in hun eigen werkomgeving'.

Praktijksituaties oefenen is wat John betreft een must: 'Bij het werken in riolen of gemalen kan het bijvoorbeeld gebeuren dat het licht uitvalt of je gasmeter afgaat. Dan moet je niet in paniek raken. BEST regelt voor de praktijkgedeeltes in de opleidingen dan ook dat noodsituaties levensecht worden nagebootst. Op die manier worden cursisten zo goed mogelijk voorbereid'.

Kwaliteit en veiligheid

Vandervalk+degroot is marktleider in zijn branche en doet alles om die positie te behouden: 'Ons bedrijf wordt gekenmerkt door de hoge mate van dienstverlening en klantvriendelijkheid, en onze flexibiliteit', geeft John Witkamp aan. 'Maar de beste worden is één ding, het blijven is een tweede. Alleen met veel aandacht voor kwaliteit en veiligheid, kun je overleven. BEST Opleidingen heeft wat dat betreft de zelfde werkwijze en overtuiging'.

Productinformatiesessie

Op 15 juli was het zover. Na lang wachten was er weer een productinformatiesessie. De sessie draaide dit keer om een 'chemicaliënpak' en 'gaspak' voor brandweer en industrieel reinigers. De pakken zijn semi-disposable en hebben dezelfde eigenschappen als een traditionele pakken, het is alleen van veel lichter materiaal vervaardigd.

Eerder dit jaar ontvingen wij bericht van onze leverancier over de mogelijkheden van het materiaal. We hadden nog geen vergelijkbaar product in het assortiment en zouden met dit materiaal een hele nieuwe doelgroep kunnen aanspreken. De leverancier gaf aan dat vooral brandweerlieden het pak gebruiken, maar bij het inventariseren van de markt stuitte we op een misschien nog grotere doelgroep: industrieel reinigers.

Warm welkom onder industrieel reinigers

Onder de klanten van BEST bevonden zich nog geen industrieel reinigers. Het was dan ook een uitdaging hen te interesseren en uit te nodigen voor onze sessie. Gelukkig kregen we veel enthousiaste reacties. Eén van de genodigden zette zich zelfs persoonlijk in voor een nog hogere opkomst. De sessie viel samen met een vergadering van de vakgroep verantwoordelijk voor de training voor gaspakdragers bij de SIR (Stichting Industriële Reiniging), waardoor helaas niet iedereen kon komen.

'Allo 'Allo!

Op de cursusdag richtten we het cursuslokaal in als demonstratieruimte. Onze contactpersoon de heer Desbordes had allerlei pakken meegebracht. De presentatie van de verschillende modellen had een licht 'Allo Allo' gehalte vanwege Desbordes' Franse accent. Op geheel eigen wijze demonstreerde hij (zonder hulp van laptop of beamer) zijn producten aan de aanwezige deelnemers; met name veiligheidskundigen.

Lichter én goedkoper

De pakken zijn gemaakt van zeer licht en hoogwaardig materiaal (Tessaform). Dit materiaal heeft dezelfde chemische resistentie als de traditionele gaspakken van Viton, maar is aanzienlijk lichter en goedkoper. Het materiaal is door de leverancier zodanig ontwikkeld dat het op verschillende manieren kan worden toegepast.

Geheel eigen model

De sessieochtend heeft inmiddels voor een leuke spin-off gezorgd: Enkele weken na de presentatie werden we benaderd door een opdrachtgever die het materiaal van het pak had laten testen. Hij was positief verrast door de bestendigheid. Momenteel werken we in samenwerking met opdrachtgever en leverancier aan een eigen model, speciaal voor de opdrachtgever.

Meer informatie? Neem dan telefonisch contact op met onze verkoopafdeling op (0181) 610116.

Nieuws van de VCA Examenbank

Misschien heb je het al gehoord: De eind- en toetstermen VCA veranderen. De ingangsdatum is inmiddels verschoven van 1 oktober 2009, naar 1 januari 2010. Dit betekent dat je uiterlijk tot eind dit jaar kunt kiezen uit een VCA examen 'oude stijl' of een examen volgens de nieuwe eind- en toetstermen. Onze lesmaterialen zijn hier per 1 oktober op aangepast.

In het nieuwe VCA-VOL examen wordt het aantal vragen opgehoogd van 60 naar 70. De examentijd is aangepast van 90 naar 105 minuten. Het nieuwe VCA-B examen blijft bestaan uit 40 vragen die in een uur tijd beantwoord moeten worden.

Nauwkeurig werken het allerbelangrijkst



Bij het werken met asbest is persoonlijke bescherming van levensbelang. Bij BEST zijn we ons daar elke dag weer van bewust. De medewerkers van BEST zorgen er dan ook voor dat onze klanten goed beschermd aan het werk gaan. Lisa Le is zo'n medewerker. Al zeven jaar werkt zij bij BEST in Spijkenisse als Medewerkster Kleine Technische Dienst. We geven haar deze BEST Update graag het woord.

'Elke dag is anders', begint Lisa, 'mijn werk bestaat uit het keuren, schoonmaken en repareren van de adembeschermingsapparaten van merken als Powerpack, Phantom, Proflow en RAS-Systemen. Ik haal een apparaat uit elkaar om de afzonderlijke onderdelen schoon te maken, zet alles weer in elkaar en test met behulp van de apparatuur op mijn werkplek op bijvoorbeeld lekkage en uitademingsdruk'.

Hoewel de apparatuur aangeeft of een bepaald punt orde is, blijft het ook voor Lisa goed opletten: 'Alle onderdelen moeten goed zijn aangesloten om lekkages te voorkomen. Daarnaast kunnen bijvoorbeeld kleine rubberijtjes in de longautomaat scheuren. Nauwkeurig werken is dan ook het allerbelangrijkst'.

Over wat het werk op de Technische Dienst nu zo leuk maakt, hoeft Lisa geen moment na te denken: 'De zelfstandigheid en de eigen werkplek. Mijn collega Natasja kan mij als het druk is, helpen met de voorbereiding, maar over het algemeen doen we allebei alles zelf. Alleen het contact met klanten loopt eigenlijk altijd via Natasja en dat vind ik prima. Ik concentreer me het liefst op mijn werk.'

Collega's bij BEST zijn allemaal even gek op Lisa, maar plagen haar nogal eens met haar lengte. De van oorsprong Vietnamese Lisa laat zich niet gek maken: 'Wanneer ik een kist van de bovenste plank moet hebben, mogen *zij* die er voor mij afhalen'.

Bescherming tegen Nieuwe Influenza A

De Mexicaanse Griep of Nieuwe Influenza A (H1N1) is een feit. Om burgers te informeren zet de overheid de 'Grip op Griep campagne' in. Daarnaast vind je meer informatie op www.grieppandemie.nl. BEST informeert je over de soorten beschermingsmiddelen die kunnen helpen de griep buiten de deur te houden.

Het griepvirus verspreidt zich via de lucht en via huidcontact. Dus door praten, niezen, hoesten, maar ook via handen en voorwerpen als een deurknop.

Algemene instructies om je te beschermen tegen de griep zijn dan ook:

- Mijd contact met mensen die griep hebben
- Was regelmatig je handen
- Gebruik een (papieren) zakdoek bij hoesten of niezen
- Houd je werkplek schoon

Lees verder op pagina 6 ►

LAST MINUTES BEST OPLEIDINGEN

CATEGORIE ASBEST	LOCATIE VIANEN	LOCATIE SPIJKENISSE	CURSUSPRIJS
Deskundig Toezichthouder Asbestverwijdering (DTA)	7 t/m 21 december 2009	16 t/m 20 november 2009	€ 1.245,-
Herhaling Deskundig Toezichthouder Asbestverwijdering (hDTA)	28 en 29 oktober 2009 15 en 16 december 2009	22 en 23 september 2009 24 en 25 november 2009	€ 495,-
Deskundig Asbest Verwijderaar (DAV)	6 en 7 oktober 2009 1 en 2 december 2009	10 en 11 november 2009	€ 445,-
Asbestdeskundige / DTA-C	30 november 2009 1 en 2 december 2009	28, 29 en 30 oktober 2009	€ 749,-
DTA-B/Deskundig Inventariseerder Asbest (DIA)	17 en 18 december 2009	24 en 25 september 2009	€ 550,-

CATEGORIE BODEM	LOCATIE VIANEN	LOCATIE SPIJKENISSE	CURSUSPRIJS
Deskundig Leidinggevende Projecten verontreinigde grond (DLP)	23, 24 en 30 november 2009	13, 14 en 20 oktober 2009	€ 699,-
Herhaling Deskundig Leidinggevende Projecten verontreinigde grond (hDLP)	3 november 2009	10 december 2009	€ 249,-

CATEGORIE RIOLLEN	LOCATIE VIANEN	CURSUSPRIJS
Veilig werken in riolen	14, 15 en 16 oktober - 7, 8 en 9 december 2009	€ 545,-
Herhaling Veilig werken in riolen	23 oktober 2009, 4 december 2009	€ 210,-



Huidbescherming

Voor mensen die dichtbij een besmettingsbron werken, is het verstandig gebruik te maken van wegwerphandschoenen en beschermende kleding.

Adembeschermingsmiddelen

Wil je adembeschermingsmiddelen gebruiken? Let er dan

op dat deze CE gecertificeerd zijn conform EN 143 P2 / EN 149 FFP2 of P3. Bij veelvuldig contact met mogelijke bronnen van besmetting, kun je ook kiezen voor een halfgelaats- of volgelaatsmasker met een schroeffilter.

Gebruikte wegwerpmaskers en beschermingsmiddelen moeten na gebruik op een verantwoorde wijze worden behandeld of weggegooid.

Antigriepkit

BEST heeft een speciale antigriepkit samengesteld. Hierin vind je bijvoorbeeld een desinfectiemiddel voor de handen en speciale schoonmaakdoekjes.

Voor meer informatie over onze griepkit of adembeschermingsmiddelen, bel je onze verkoopafdeling op (0181) 610116.